

## POLÍTICA DE CALIDAD DE BIOCLEVER 2005, S.L.U.

La Dirección de BioClever es consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes. Por ello, aporta los recursos necesarios para conseguir que su actividad de "Diseño y Gestión de ensayos y estudios Clínicos" obtenga un reconocimiento público, mediante el establecimiento de un Sistema de Gestión de Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 basado en los siguientes principios:

- La **Calidad** debe ser elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- Existe el firme **compromiso** de que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los **requisitos legales** y normativos establecidos así como aquellos **otros requisitos** que suscribamos voluntariamente tras el análisis de contexto y evaluación de riesgos y oportunidades asociados, periódicamente.
- Nos comprometemos a **comprender las necesidades** actuales y futuras de las partes interesadas, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas para que sigan confiando en nosotros como su principal proveedor en nuestro sector.
- Fomentaremos la **formación y sensibilización** de nuestros empleados y de aquellas personas que trabajen en nuestro nombre, así como la comunicación con nuestros proveedores para que sean partícipes de nuestra política y estándar de calidad.
- Tenemos el firme compromiso de **mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de calidad y las relaciones con las partes interesadas.
- Comunicaremos los **compromisos** adquiridos con la calidad a todos **nuestros empleados** y a cualquier **parte interesada** que lo requiera.
- Crearemos el **ambiente de trabajo** apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los **objetivos de la organización** que estarán en consonancia con el análisis de contexto realizado y serán revisados periódicamente para asegurar su consecución y eficacia, a través de la revisión y seguimiento del análisis de riesgos de la compañía realizado por Dirección.

En BioClever se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, se entienda, y se lleva a la práctica la Política descrita. Así como mecanismos para una revisión y actualización periódica.

Director de BioClever  
Barcelona 10 Mayo 2019